



## **ALGEMENE VOORWAARDEN HOTEL SONNENBLICK LÜTZ**

De algemene voorwaarden die bij een boeking door u geaccepteerd worden, regelen de betrekkingen tussen u en Hotel Sonnenblick in Lütz. Lees deze aub zorgvuldig door.

### **Reservering en betaling**

1. De overeenkomst is afgesloten wanneer een kamer besteld en toegezegd is en het aanbetalingsbedrag tijdig is voldaan. Het afsluiten van de overeenkomst verplicht het hotel het aangeboden na te komen voor de duur van de overeenkomst. Optie data zijn voor beide partijen bindend. Het hotel behoudt het recht na afloop van de optiedatum en zonder bericht van de andere partij de afgesproken kamer(s) weer vrij te geven voor verhuur. Wordt de aanbetaling niet voldaan uiterlijk tot de aangegeven datum heeft het hotel het recht de afgesloten overeenkomst te ontbinden.
2. De genoemde prijzen zijn de prijzen die gelden bij het afsluiten van de overeenkomst, kleine noodzakelijke afwijkingen en veranderingen voorbehouden.
3. Kurtaxe ( toeristenbelasting ) is niet in de prijs inbegrepen, dit bedrag wordt verrekend met de eindfactuur.
4. De rekening dient, verrekend met de aanbetaling, op de dag van vertrek te worden voldaan.
5. De rekening wordt per boeking door ons opgemaakt en deze dient ook per gehele boeking te worden voldaan.
6. Het is niet mogelijk om de hotel- en/of bar rekening van één boeking per persoon of per kamer te laten splitsen, dit dienen onze gasten zelf onderling te regelen.
7. De hotelkamer is voor onze gasten gereserveerd vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst tot 11.00 uur op de dag van vertrek. Is de afgesproken kamer, op welke grond dan ook, niet beschikbaar, is het hotel verplicht voor een gelijkwaardige kamer te zorgen in een ander hotel in de directe omgeving.

## **Annulering of verandering**

8. Onze gast kan voor aankomst afzien van de overeenkomst van de boeking of deze aanpassen. Afwijkingen van de overeenkomst zoals bijvoorbeeld annulering of omboeking dienen schriftelijk vastgelegd te worden en gelden na bevestiging door Hotel Sonnenblick.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

### **Bij annuleren:**

- Tot 14 dagen voor aankomst kosteloos
- Binnen 14 dagen voor aankomst 100 % van de gedane aanbetaling. Dit geldt ook bij het niet verschijnen op de overeengekomen aankomstdag.

### **Bij veranderen:**

- Wanneer onze gast besluit later te komen dan de overeengekomen dag van aankomst, dient het volledige factuurbedrag zoals overeengekomen te worden voldaan.
- Wanneer onze gast eerder vertrekt dan overeengekomen, dient het volledige factuurbedrag zoals overeengekomen te worden voldaan voor vertrek.
  - *Wij adviseren onze gasten om een annuleringsverzekering af te sluiten.*

## **Algemeen**

9. Het nuttigen van zelf meegebrachte etenswaren/snacks/drankjes op ons terras, restaurant en/of bar is niet toegestaan.
10. Roken is in Hotel Sonnenblick niet toegestaan. U kunt hiervoor gebruik maken van het terras en/of balkon.
11. Het gebruik van verdovende middelen, anders dan voorgeschreven medicatie, is niet toegestaan. Bij ontdekking zal contact worden gelegd met de politie.
12. Indien onze gasten de orde en/of de rust ernstig verstoren, is het hotel gerechtigd deze personen te verwijderen. U dient dan, na betaling van de door u gemaakte kosten, het terrein te verlaten.
13. Wordt het geplande verblijf door onvoorziene gebeurtenissen zoals natuurrampen, oorlog of landelijke onrust te gevaarlijk beschouwd, heeft het hotel het recht de overeenkomst te ontbinden.
14. Hotel Sonnenblick is niet verantwoordelijk voor meegebrachte eigendommen in of rond het hotel, inclusief het parkeerterrein. Deze eigendommen worden op eigen risico meegenomen door de gast. Het hotel kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of verlies van eigendommen van de gast, ook niet als deze zijn achtergelaten, verloren of beschadigd voor, tijdens of na het verblijf in het hotel.
15. Bij beschadiging van onze eigendommen is onze gast aansprakelijk voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

16. Alle gasten dienen de huisregels van hotel Sonnenblick te respecteren. Het overtreden van de huisregels geeft het hotel het recht de overeenkomst af te breken. U dient dan, na betaling van de door u gemaakte kosten, het terrein te verlaten.
17. Wanneer een van de algemene voorwaarden niet bruikbaar is, heeft het geen invloed op de andere algemene voorwaarden.
18. Drukfouten en wijzigingen geven geen verplichtingen voor Hotel Sonnenblick, Lütz.

*Hotel Sonnenblick, November 2023 / Eddie & Helen Leliveld*