



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOTEL SONNENBLICK LÜTZ**

Die von Ihnen im Rahmen einer Buchung akzeptierten Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen Ihnen und dem Hotel Sonnenblick in Lütz. Bitte lesen Sie es sorgfältig durch.

### **Reservierung und Zahlung**

1. Der Vertrag wird geschlossen, wenn ein Zimmer bestellt und gebunden wurde und der Zahlungsbetrag rechtzeitig gezahlt wurde. Der Abschluss des Vertrages verpflichtet das Hotel, das Angeboten für die Dauer des Vertrages zu erfüllen. Optionstermine sind für beide Seiten verbindlich. Das Hotel behält sich das Recht vor, das/die vereinbarte Zimmer nach dem Optionsdatum zur Vermietung freizugeben, ohne Benachrichtigung der anderen Partei. Wenn die Anzahlung nicht bis zum angegebenen Datum bezahlt ist, hat das Hotel das Recht, den abgeschlossenen Vertrag zu kündigen.
2. Die genannten Preise sind für die bei Vertragsabschluss geltenden Preise, für kleine notwendige Abweichungen und Änderungen zu bedürfen.
3. Kurtaxen sind nicht im Tagestour Preis inbegriffen, dieser Betrag kommt noch hinzu.
4. Die Rechnung wird am Tag der Abreise bezahlt, mit der Anzahlung beglichen.
5. Die Rechnung wird von uns pro Buchung erstellt und muss auch pro gesamter Buchung bezahlt werden.
6. Es ist nicht möglich, die Hotelrechnung oder Bar Rechnung einer Buchung pro Person oder pro Zimmer aufzuteilen, unsere Gäste müssen dies selbst untereinander organisieren.
7. Das Hotelzimmer ist für unsere Gäste ab 16:00 Uhr am Anreisetag bis 11 Uhr am Abreisetag reserviert. Wenn das vereinbarte Zimmer aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist, ist das Hotel verpflichtet, ein gleichwertiges Zimmer in einem anderen Hotel in unmittelbarer Nähe bereitzustellen.

## **Stornierung oder Änderung**

8. Unser Gast kann vor der Ankunft auf den Buchungsvertrag verzichten oder diese ändern. Abweichungen vom Vertrag wie Stornierung oder Umbuchung sind schriftlich zu vermerken und gelten nach Bestätigung durch das Hotel Sonnenblick.

Es gelten folgende Bedingungen:

### **Bei Stornierung:**

- Bis zu 14 Tage vor Anreise kostenlos
- Innerhalb von 14 Tagen vor Anreise 100% der geleisteten Anzahlung. Das gleiche gilt, wenn der Gast am Anreisetag nicht erscheint.

### **Bei Änderung:**

- Entscheidet sich unser Gast für eine spätere Anreise als am vereinbarten Anreisetag, ist der volle Rechnungsbetrag vereinbarungsgemäß zu begleichen.
- Sollte unser Gast früher als vereinbart abreisen, ist der gesamte vereinbarte Rechnungsbetrag vor Abreise zu begleichen.
  - *Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseversicherung.*

## **Allgemein**

9. Der Verzehr selbst mitgebrachter Speisen/Snacks/Getränke ist auf unserer Terrasse, im Restaurant und/oder in der Bar nicht gestattet.
10. Das Rauchen ist im Hotel Sonnenblick nicht gestattet. Sie können die Terrasse und/oder den Balkon zu diesem Zweck nutzen.
11. Die Verwendung von Drogen, unter Ausschluss von verschreibungspflichtigen Medikamenten, ist nicht gestattet. Nach der Entdeckung wird Kontakt mit der Polizei aufgenommen.
12. Wenn unsere Gäste die Ordnung und/oder Ruhe ernsthaft stören, ist das Hotel berechtigt, diese Personen zu entfernen. Sie müssen dann die Räumlichkeiten nach Zahlung der entstandenen Kosten verlassen.
13. Wenn der geplante Aufenthalt aufgrund unvorhergesehener Ereignisse wie Naturkatastrophen oder Krieg als zu gefährlich angesehen wird, hat das Hotel das Recht den Vertrag zu kündigen.
14. Das Hotel Sonnenblick ist nicht verantwortlich für eingebrachten Eigentum in oder um das Hotel, einschließlich des Parkplatzes. Diese werden vom Gast auf eigenes Risiko mitgenommen. Das Hotel haftet nicht für Schäden oder Verlust von Eigentum des Gastes, auch wenn es vor, während oder nach dem Aufenthalt im Hotel zurückgelassen, verloren oder beschädigt wird.
15. Sollte unser Eigentum beschädigt werden, haftet unser Gast für die Reparatur- und/oder Erneuerungskosten.
16. Alle Gäste müssen sich an die Hausordnung des Hotels Sonnenblick halten. Ein Verstoß gegen die Hausordnung gibt dem Hotel das Recht, die Vereinbarung zu brechen. Sie müssen dann die Räumlichkeiten nach Zahlung der entstandenen Kosten verlassen.

17. Ist eine der Geschäftsbedingungen nicht verwendbar, so hat dies keinen Einfluss auf die übrigen Geschäftsbedingungen.
18. Druckfehler und Änderungen geben dem Hotel Sonnenblick, Lütz, keine Verpflichtung.

*Hotel Sonnenblick, November 2025 / Eddie & Helen Leliveld*